



Unitatea de învățare 9: DIALOGUL ȘI COMPETENȚELE DE ARGUMENTARE

Co-funded by
the European Union



Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Această publicație [comunicare] reflectă doar punctele de vedere ale autorului, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru utilizarea informațiilor conținute în aceasta. Proiectul CULTLIT4YOUTH (2019-3-UK01-KA205-077692).



Public țintă

- Cadre didactice
- Educatori
- Lucrători tineri care lucrează cu copii sau tineri care sunt imigranți/provin dintr-un mediu diferit/nu vorbesc limba locală.

Competențe care urmează să fie dobândite

1. Cursantul va avea o înțelegere de bază a competențelor de dialog și a argumentării.
2. Introducere pe principii de ascultare activă



DIALOGUL

Ce este dialogul?

Dialogul este o **formă de conversație în care oamenii încearcă cu adevărat să aibă acces la diferite perspective pentru a permite o nouă înțelegere.**

Spre deosebire de dezbatere, dialogul caută să descopere un nou sens care nu a fost anterior deținut de niciunul dintre participanții la dialog.



Reguli de bază

1. Construiește-ți vocabularul citind și folosind un dicționar.

Citiți: citind poți deveni mai conștient de cuvinte pentru că te întâlnești cu tot felul de cuvinte, și multe dintre ele pot fi necunoscute. Ar trebui să citești lucruri care îți par interesante, în acest fel nu vei fi distras cu ușurință.

Utilizați un dicționar: a avea propriul dicționar întotdeauna în apropiere, în acest fel, dacă vă întâlniți cu un cuvânt necunoscut, puteți căuta imediat, dacă nu s-ar putea uita despre el. Întotdeauna încercați să marcați cuvintele pe care le-ați privit în sus, în scopul de a vă reaminti că știți deja despre ce este vorba.

2.Învăță să asculți. Calitatea ascultării noastre poate determina calitatea contribuției noastre la dialog. Este o adevărată provocare să asculți cu atenție. Este nevoie de o minte deschisă și de a auzi cu adevărat care este experiența celorlalte persoane. Este o provocare pentru că mințile noastre sunt mașini care fac sens, și avem tendința de a avea sens comparând ceea ce vedem și auzim cu ceea ce am văzut și auzit în trecut.



Reguli de bază

3.Învață să pledezi. Este vorba despre a pune peste opiniile cuiva. Există o artă de a face acest lucru în mod constructiv într-un mediu de dialog:

- Recunoaște hărțile altora – cu alte cuvinte, modul lor de a vedea lucrurile, convingerile și valorile lor
- Oferiți-vă mai degrabă decât să vă impuneți gândirea și punctele de vedere
- Discriminarea între fapt și opinie – atunci când împărtășiți, clarificați care este care.

4.Învață să te interesezi. Este vorba despre explorarea hărților mentale ale cuiva și ale altora, a înțelegerii mai mult decât poți vedea, și a vederii prin ochii altora. Instrumentele esențiale pentru anchetă sunt întrebările.



Reguli de bază

5.Întrebări deschise. Întrebările deschise sunt deosebit de utile în dialog. Acestea întrebă de ce și ce întrebări, și deschid lucrurile pentru o explorare mai completă. Cine, când și unde tind să fie întrebări mai specifice, deci concentrându-se pe ce și de ce este o bună capacitate de a cultiva?

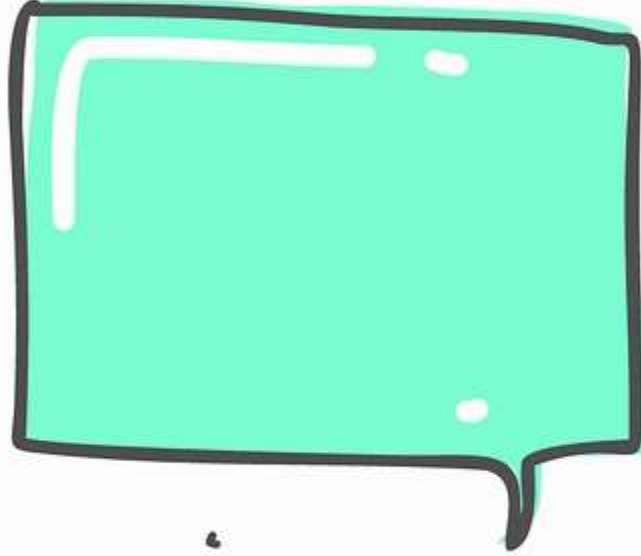
6.Bunele maniere contează.

7.Limbajul corpului. Observați limbajul corpului în timp ce participați. Când îți pierzi interesul sau nu ești de acord sau judeci ceea ce se spune, ce se întâmplă cu contactul vizual cu vorbitorul și cu ceilalți din grup? Ce se întâmplă cu postura ta? Lipsa contactului vizual și deplasarea corpului cuiva înapoi și afară din grup vorbesc volume altora – și ei pot obține un mesaj greșit.



COMPETENȚE ÎN MATERIE

DIJALOG



Principalele competențe de dialog

Ascultarea profundă

Ascultarea profundă derivă din alegerea conștientă de a asculta. Aceasta implică o liniște a vocii din capul nostru, astfel încât să putem auzi adevărata poveste a persoanei pe care o ascultăm. În timp ce ascultăm toată povestea lor, noi pur și simplu stăm liniștiți și ascultăm.

- **Ascultă VS. Ascultă – Care este diferența?**

Verbele „ascultă” și „auzi” par identice, dar există o diferență subtilă între ele. Dar, în unele cazuri, le putem folosi interschimbabil.

ASCULTĂ!	AUDIAREA
<p>Este de a acorda o atenție la un sunet.</p> <ul style="list-style-type: none">• Facultativ• Cu atenție• Cu efort <p>Tu iei decizia de a asculta.</p>	<p>Este de a simți un sunet cu urechile.</p> <ul style="list-style-type: none">• Involuntar• Fără atenție• Fără niciun efort <p>Nu iei o decizie conștientă de a auzi.</p>

Principalele competențe de dialog

Să-i respectăm pe alții

Poate fi deosebit de dificil să exersăm respectul, atunci când interacționăm cu oameni care au opinii contrastante cu ale noastre. Prin urmare, practicarea acestei abilități de dialog devine imperativă dacă dorim să dezvoltăm adevărata capacitate de dialog.

Respectându-i pe alții nu înseamnă că trebuie să fiți de acord cu ei, aceasta înseamnă că le veți permite timpul și spațiul să aibă un cuvânt de spus și îl veți vedea ca pe o perspectivă că, deși s-ar putea să nu o înțelegeți, este o perspectivă care este valabilă în contextul în care contribuie, chiar dacă doar într-un mod restrâns, la înțelegerea imaginii „complete” a ceea ce este domeniul nostru de interes la momentul respectiv.

Anchetă

Aceasta este capacitatea de a pune întrebări autentice. Ca atare, încurajează utilizarea unor întrebări deschise care să ne îmbunătățească înțelegerea diferitelor perspective sau să ajute la modelele mentale profund susținute care stau în spatele multor perspective pentru a ajunge la suprafață.



Principalele competențe de dialog

Exprimarea în mod deschis (avocacy)

Mulți dintre noi sunt destul de talentați în această abilitate, cel puțin în parte. Exprimarea în mod deschis este capacitatea de a spune ceea ce crezi și de a fi în măsură să explice de ce crezi ceea ce crezi. Din nefericire, mulți oameni se luptă să-și împărtășească punctul de vedere. Toate punctele de vedere, dacă există, sunt importante pentru dezvoltarea unei adevărate înțelegeri a unei situații. Dacă aceste puncte de vedere nu sunt împărtășite, atunci lipsește o parte a tabloului, motiv pentru care exprimarea este atât de importantă în contextul dialogului.

Suspendarea ipotezelor și judecăților

Capacitatea de a explica de ce avem punctele de vedere pe care le deținem se află în centrul suspendării ipotezelor și judecăților. Acest lucru le permite oamenilor să se uite la ele, să le pună la îndoială și să ne ajute să dezvoltăm o înțelegere mai profundă a perspectivelor noastre. Suspendarea ipotezelor și a hotărârilor dumneavoastră ilustrează dorința de a fi vulnerabil, care este un atribut-cheie al conducătorilor servitorilor. Dacă descoperim că punctele noastre de vedere nu sunt utile, am putea adopta altele noi.



Principalele competențe de dialog

Reflectarea

Lumea noastră *pe repede înainte* oferă puțin timp pentru a reflecta. Cu toate acestea, capacitatea de a reflecta este o piatră de temelie și ne îmbunătățește abilitățile de comunicare și capacitatea de dialog prin luarea în considerare a modului în care tocmai ne-am practicat competențele. În mediile de echipă merită să se țină o reflecție la sfârșitul unei încercări de dialog pentru a recunoaște unde au fost utilizate în mod eficient competențele de dialog și unde acestea ar putea fi îmbunătățite.



COMPETENȚE DE ARGUMENTARE



Ascultarea activă

Este important să ne dezvoltăm abilitatea de a asculta în mod corespunzător. Este important să ne amintim că ascultăm cu mai mult decât cu urechile noastre; ne putem arăta atenția cu ochii și trupurile și în modul în care reacționăm unii la alții.

Putem pune întrebări pentru a obține mai multe informații sau o înțelegere mai profundă?

Când ascultăm cum se cuvine, ne asociem cu persoana care vorbește și prețuim ceea ce spune. Cel mai important este să arătăm că prețuim persoana și ideile ei, nu doar să așteptăm să ne împărtășim punctele noastre de vedere.



9 Cheile pentru ascultarea activă

1. Gândindu-mă la ceea ce limbajul corpului și postura spun
2. Neîntrerupt
3. Folosind tăcerea în mod eficient, așteptând ca ei să spună ceea ce au nevoie să spună
4. Parafrazând sau rezumând emoția și conținutul a ceea ce auziți. Nu sunteți de acord cu persoana, doar reiterând ceea ce au spus.
5. Reflectând o emoție – „Te simți furios.”
6. Reflectând conținutul – „Te simți supărat pentru că ți s-au întâmplat aceste lucruri.”
7. Abținerea de la judecată sau evaluare, doar reflectând ceea ce cealaltă persoană spune – „Dacă înțeleg ce spui...”
8. Să-i ceri persoanei să spună mai multe despre experiențele sau sentimentele ei într-un mod care să arate că te interesează.
9. Să afirmi o persoană când ești de acord cu ceea ce spune.



ASCULTĂ!

L	asa sa se vada ca esti interesat, ca să fie interesat
I	mplica-te prin a răspunde
S	ageata (urmaresti-ti tinta)
T	U (este intelegerea ta)
E	valueaza ceea ce auzi
N	eutralizeaza-ti sentimentele

Gândirea critică

Ce este gândirea critică?

Gândirea critică este abilitatea de a gândi clar și rațional, de a înțelege legătura logică dintre idei. Gândirea critică ar putea fi descrisă ca fiind capacitatea de a se angaja într-o gândire reflexivă și independentă.

Gândirea critică împuternicește să analizeze informațiile, să reflecteze asupra surselor sale și să poată face judecăți în cunoștință de cauză și raționale. Ar trebui să putem explica de ce am ajuns la concluziile lor și să le susținem punctele de vedere.



Pentru a gândi critic...

- Gândiți-vă la un subiect sau o problemă într-un mod obiectiv și critic.
- Identificarea diferitelor argumente care există în legătură cu o anumită problemă.
- Evaluati un punct de vedere pentru a determina cât de puternică sau validă este.
- Recunoasteti orice puncte slabe sau negative care există în probe sau argumente.
- Observați ce implicații ar putea fi în spatele unei declarații sau argumente.
- Oferiți raționamente structurate și sprijin pentru un argument pe care doriți să-l susțineți.

Întrebări

- Întrebările bune sunt cele care ne ajută să ne îmbogățim înțelegerea. Dorim să ne îmbunătățim capacitatea de a pune întrebări care ne permit să obținem explicații complete, sens mai profund și o explicație detaliată a semnificației.
- Întrebările bune ne permit să ne scufundăm în experiența altor oameni și să începem să apreciem și să înțelegem modul în care văd lumea și de ce este așa.
- Întrebările bune sunt adesea răspunsuri la întrebări, adică întrebări care apar din ceea ce s-a auzit; pentru a aprofunda înțelegerea a ceva.

Întrebări

- Întrebările bune sunt cele care ne ajută să ne îmbogățim înțelegerea. Dorim să ne îmbunătățim capacitatea de a pune întrebări care ne permit să obținem explicații complete, sens mai profund și o explicație detaliată a semnificației.
- Întrebările bune ne permit să ne scufundăm în experiența altor oameni și să începem să apreciem și să înțelegem modul în care văd lumea și de ce este așa.
- Întrebările bune sunt adesea răspunsuri la întrebări, adică întrebări care apar din ceea ce s-a auzit; pentru a aprofunda înțelegerea a ceva.

Conștientizarea la nivel mondial

- Ideea care stă la baza conștientizării globale este de a crea cetățeni globali care sunt deschiși față de cei crescuți în diferite țări, culturi și medii religioase.
- Conștientizarea proceselor de globalizare ne ajută să ne vedem ca indivizi într-o comunitate globală și să dezvoltăm o apreciere a modului în care nu suntem izolați, ci, de fapt, cetățeni valoroși și valoroși ai lumii.
- Când ne gândim la conștientizarea globală, vrem să fim mândri de lucrurile care fac comunitățile noastre unice, recunoscând în același timp lucrurile pe care le împărtășim cu ceilalți din întreaga lume. Este important să putem vedea diversitatea lumii în care trăim – nu numai să fim conștienți de lucruri similare între oameni, tradiții și țări, ci și să fim încrezători în explorarea diferențelor dintre ei.

