

## PLANUL UNITĂȚII DE ÎNVĂȚARE

|                              |   |        |       |
|------------------------------|---|--------|-------|
| <b>Titlu</b>                 | <b>DIALOGUL ȘI ABILITĂȚILE DE ARGUMENTARE</b> |        |       |
| Numărul unității de învățare | 9   | Durata | 1 oră |

|   |  |
|---|--|
| <b>Obiectiv general</b>   | Cursantii invata cum să se angajeze în mod corespunzător în dialog și să-și construiască   |
| <b>Obiective specifice</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Normele de bază ale dialogului</li> <li>2. și apte competențe de dialog</li> <li>3. Ascultare activă</li> <li>4. Gândirea critică</li> <li>5. Întrebări</li> <li>6. Reflecția</li> <li>7. Cooperarea</li> <li>8. Conștientizarea la nivel mondial</li> <li>9. Literatură culturală și religioasă</li> </ol>  |
| <p>Rezultatele învățării (cel puțin 2 din fiecare): Cunoștințe, competențe, responsabilitate și autonomie</p> <p>(a se vedea Legea privind Taxonomia din Bloom – anexa)</p> | <p><b>Cunoștințe:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Înțelegerea de bază a competențelor de dialog și a argumentării</li> <li>2. Introducere pe principii de ascultare activă</li> </ol> <p><b>Competențe:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un răspuns distinctiv activ și defensiv</li> <li>2. Conștientizarea diferențelor globale, alfabetizarea religioasă și culturală</li> <li>3. A pune întrebări și a gândi critic pentru a argumenta poziția cuiva</li> <li>4. Reflecție și cooperare pentru a exprima mai bine percepția personală și pentru a analiza și a accepta perspectivele altora.</li> </ol> |

### Responsabilitatea și autonomia:

1. Participanții ar trebui să poată reflecta în mod autonom asupra competențelor lor de dialog și asupra punctelor slabe ale acestora.
2. Participanții ar trebui să identifice cele mai utile domenii și practici pentru ei înșiși.
3. Pentru a-și vizualiza progresul, elevii trebuie să-și evalueze verbal aptitudinile nou obținute.

### Rezumatul unității de învățare (jumătate de pagină)

Această unitate este de a ajuta studenții să își îmbunătățească competențele de dialog și de argumentare. Diverși factori cheie, abilități importante și reguli de bază sunt explicate în această unitate pentru a oferi o înțelegere clară a numărului de părți ale artei comunicării. Participanții nu numai că vor învăța să vorbească și să-și exprime opinia, dar și cum să-și identifice atitudinea personală față de un anumit subiect al conversației. Ei vor obține cunoștințe cu privire la aspectele esențiale care sunt pentru a aduce capacitatea lor de argumentare la un nivel mai înalt. Trebuie subliniat faptul că, în spatele fiecărui argument, ar trebui să existe o înțelegere transparentă a motivelor care stau la baza poziției personale.

### Lista resurselor, instrumentelor și metodelor<sup>1</sup>

1. Cele șapte Abilități de Dialog: <https://youtu.be/F7qB66lZp4w>
2. Gândește-te-te repede, vorbește-te inteligent: Tehnici de comunicare: <https://youtu.be/HAnw168huqA>
3. Știința argumentării | Kevin Paiz-Ramirez | TEDxABQED: <https://youtu.be/-MWkN9ilo6I>
4. Cum să câștige un argument fără a face dușmani? <https://youtu.be/lqXqaS08ZqM>

<sup>1</sup>Exemplu: clipuri video; PPT; exerciții; lista de verificare; studiu de caz; etc.

## 9.DIALOG ȘI ABILITĂȚI DE ARGUMENTARE

### Introducere

În această unitate, participanții vor învăța cum să-și intensifice dialogul și competențele de argumentare. În afară de recomandările de bază, studenții vor dobândi cunoștințe despre „Ascultarea activă” și cum să-l efectueze. Gândirea critică, interogarea și reflecția sunt explicate în unitate ca premise ale argumentării. În plus, este important să se înțeleagă alte competențe care sunt relevante pentru un dialog, cum ar fi cooperarea, conștientizarea la nivel mondial, alfabetizarea culturală și religioasă.

Dar, mai important, în cazul dialogului și argumentării care sunt părți neexceptabile ale comunicării, numai practica o va face perfectă!

### 9.1 Dialogul

Dialogul este o formă de conversație în care oamenii încearcă cu adevărat să aibă acces la diferite perspective pentru a permite o nouă înțelegere. Spre deosebire de dezbateri, dialogul caută să descopere un nou sens care nu a fost anterior deosebit de inut de niciunul dintre participanții la dialog.



Pentru început, fiecare individ se poate pregăti și obține cel mai mult din dialog deja, urmând aceste reguli de bază:

1. **Construiești te-ți și vocabularul.** În mod ideal, doriți să vă exprimați și punctele de vedere și contribuția într-un mod care invită la luarea în considerare a posibilelor perspective noi, fără a pune pe nimeni jos și declanșând rezistență. Acest lucru este îngreunat dacă avem tendința spre certitudine și obiceiul de a împărtăși fapte și certitudini, mai degrabă decât de a explora posibilitățile.

Lucruri de bază pe care le poți face pentru a-ți construi vocabularul:

- a. Citești: citind poți deveni mai conștient de cuvinte pentru că te întâlnești cu tot felul de cuvinte, și multe dintre ele pot fi necunoscute. Ar trebui să citești lucruri care îți par interesante, în acest fel nu vei fi distras cu ușurință.



b. Utilizați un dicționar: a avea propriul dicționar întotdeauna în apropiere, în acest fel, dacă vă întâlniți cu un cuvânt necunoscut, puteți căuta imediat, dacă nu s-ar putea uita despre el. Întotdeauna încercați să marcați cuvintele pe care le-ați privit în sus, în scopul de a vă reaminti că știți deja despre ce este vorba.

2. **Învaț să ascuți.** Calitatea ascultării noastre poate determina calitatea contribuției noastre la dialog. Este o adevărată provocare să ascuți cu atenție. Este nevoie de o minte deschisă și de a auzi cu adevărat care este experiența celorlalte persoane. Este o provocare pentru că mintile noastre sunt mașini care fac sens, și avem tendința de a avea sens comparând ceea ce vedem și auzim cu ceea ce am văzut și auzit în trecut.
3. **Învaț să pledezi.** Este vorba despre a pune peste opiniile cuiva. Există o artă de a face acest lucru în mod constructiv într-un mediu de dialog:
  - Recunoaște hărțile altora – cu alte cuvinte, modul lor de a vedea lucrurile, convingerile și valorile lor
  - Oferiți – vă mai degrabă decât să vă impuneți gândirea și punctele de vedere
  - Discriminarea între fapt și opinie – atunci când împărtășiți, clarificați care este care.
4. **Învaț să te interesezi.** Este vorba despre explorarea hărților mentale ale cuiva și ale altora, a înțelegerii mai mult decât poți vedea, și a vederii prin ochii altora. Instrumentele esențiale pentru anchetă sunt întrebările. Pune o întrebare și este aproape imposibil pentru oricine asculta pentru a opri creierul lor gândire de un răspuns.
5. **Întrebări deschise.** Întrebările deschise sunt deosebit de utile în dialog. Acestea întreabă de ce și ce întrebări, și deschid lucrurile pentru o explorare mai completă. Cine, când și unde tind să fie întrebări mai

specifice, deci concentrându-se pe ce și de ce este o bună capacitate de a cultiva? Este mai dificil decât pare, deoarece întrebările deschise necesită o minte care rămâne la un nivel mai înalt decât rezolvarea problemelor și este mai mult despre înțelegerea contextului și a problemelor în profunzime.

6. **Bunele maniere contează.**

7. **Limbajul corpului.** Observați limbajul corpului în timp ce participați. Când îți pierzi interesul sau nu ești de acord sau judeci ceea ce se spune, ce se întâmplă cu contactul vizual cu vorbitorul și cu ceilalți din grup? Ce se întâmplă cu postura ta? Chiar dacă nu-ți dai seama ce faci sau dacă crezi că e neimportant, alții iau indiciile focalizării și atenției tale rătăcitoare. Lipsa contactului vizual și deplasarea corpului cuiva înapoi și afară din grup vorbesc volume altora – și ei pot obține un mesaj greșit.

Dar dacă aprofundăm subiectul, putem distinge șapte abilități principale de dialog. Acestea sunt:

1. *Ascultarea profundă*
2. *Să-ți respectăm pe alții*
3. *Anchetă*
4. *Exprimarea în mod deschis*
5. *Suspendarea ipotezelor și judecăților*
6. *Echilibrarea advocacy și anchetă*
7. *Reflectarea*

### 9.1.1 Principalele competențe ale dialogului

#### **Ascultarea profundă**

În forma sa cea mai simplă ascultare profundă derivă din alegerea conștientă de a asculta. Aceasta implică o liniște a vocii din capul nostru, astfel încât să putem auzi adevărata poveste a persoanei pe care o ascultăm. În timp ce ascultăm toată povestea lor, pur și simplu stăm liniștiți și ascultăm. În exercițiile pe care le facem când ascultăm, oamenii spun adesea că sunt uimiți de cât de mult pot auzi când știu că tot ce trebuie să facă este să asculte. În loc să se pregătească pentru a vorbi, ascultătorul se concentrează asupra înțelegerii vorbitorului. Ascultarea profundă poate avea loc oriunde, oricând. Ar putea fi cu un membru al echipei în timp ce mergea pe un coridor. Ar putea fi cu un client într-un magazin aglomerat sau la telefon. S-ar putea să fie chiar și cu partenerii noștri! Imaginați-vă cât de mult s-ar putea schimba ascultarea în acest domeniu! Elementul comun în toate exemplele de ascultare este alegerea reală de a asculta. Este atât de puternic, cât și important dacă urmează să aibă loc o ascultare profundă.

### **Să-i respectăm pe alții**

Voltaire, un scriitor francez și umanist a spus odată: „Nu sunt de acord cu ceea ce spui, dar voi apăra până la moarte dreptul tău de a o spune.” Această perspectivă se află în centrul respectării altora. În mod evident, acest lucru este deosebit de dificil de făcut atunci când interacționăm cu oameni care au opinii contrastante cu ale noastre. Prin urmare, practicarea acestei abilități de dialog devine imperativă dacă dorim să dezvoltăm adevărata capacitate de dialog. Respectându-i pe alții nu înseamnă că trebuie să fiți de acord cu ei, aceasta înseamnă că le veți permite timpul și spațiul să aibă un cuvânt de spus și îl veți vedea ca pe o perspectivă că, deși s-ar putea să nu o înțelegem, este o perspectivă care este valabilă în contextul în care contribuie, chiar dacă doar

Într-un mod restrâns, la început alegerea imaginii „complete” a ceea ce este domeniul nostru de interes la momentul respectiv.

### **Anchetă**

Aceasta este capacitatea de a pune întrebări autentice. Ca atare, încurajează utilizarea unor întrebări deschise care să ne îmbunătățească înțelegerea diferitelor perspective sau să ajute la modelele mentale profund susținute care stau în spatele multor perspective pentru a ajunge la suprafață.



### **Exprimarea în mod deschis (avocacy)**

Mulți dintre noi sunt destul de talentați în această abilitate, cel puțin în parte. Exprimarea în mod deschis este capacitatea de a spune ceea ce crezi și de a fi în măsură să explice de ce crezi ceea ce crezi. Din nefericire, mulți oameni se luptă să – și împărtășească punctul de vedere. Toate punctele de vedere, dacă există, sunt importante pentru dezvoltarea unei adevărate înțelegeri a unei situații. Dacă aceste puncte de vedere nu sunt împărtășite, atunci lipsește o parte a tabloului, motiv pentru care exprimarea este atât de importantă în contextul dialogului.

### **Suspendarea ipotezelor și judecăților**

Capacitatea de a explica de ce avem punctele de vedere pe care le deținem se află în centrul suspendării ipotezelor și judecăților. La fel cum ne agățăm hainele pe o linie pentru ca ei să se usuce, suspendarea înseamnă că ne „atârnam” motivele pentru punctele noastre de vedere. Acest lucru le permite oamenilor să se uite la ele, să le pună la îndoială și să ne ajute să dezvoltăm o înțelegere mai profundă a perspectivelor noastre. Suspendarea ipotezelor și a



hotărârilor dumneavoastră ilustrează dorința de a fi vulnerabil, care este un atribut-cheie al conducătorilor servitorilor. Dacă descoperim că punctele noastre de vedere nu sunt utile, am putea adopta altele noi. Această experiență este adesea descrisă ca o învățare adevărată.

### **Echilibrarea advocacy și cercetarea**

Acest lucru este la fel de simplu și complex ca și echilibrarea împărtășirii punctului nostru de vedere și de ce îl avem în a pune întrebări autentice pentru a înțelegem mai bine punctul de vedere al altei persoane sau pentru a permite grupului să vorbească despre aspecte care vor îmbunătăți înțelegerea colectivă a întregului grup asupra unui subiect. Pentru a practica această abilitate implică utilizarea tuturor competențelor enumerate mai sus; ascultarea profundă, respectarea altora, anchetarea, exprimarea deschisă și suspendarea ipotezelor și judecăților. Chiar dacă celelalte persoane cu care conversați nu încearcă să dialogheze, practicarea acestei abilități sporește semnificativ calitatea contribuției dumneavoastră la conversație. Oamenii vor observa abilitățile dumneavoastră de comunicare îmbunătățite, deoarece calitatea conversațiilor la care participați va fi îmbunătățită prin contribuțiile dumneavoastră la acestea.

### **Reflectarea**

Lumea noastră *pe repede înainte* oferă puțin timp pentru a reflecta. Cu toate acestea, capacitatea de a reflecta este o piatră de temelie și ne îmbunătățește abilitățile de comunicare și capacitatea de dialog prin luarea în considerare a



modului în care tocmai ne-am practicat competențele. În mediile de echipă merită să se țină o reflecție la sfârșitul unei încercări de dialog pentru a recunoaște unde au fost utilizate în mod eficient competențele de dialog și unde acestea ar putea fi îmbunătățite.

## Rezumatul dialogului

Diverse competențe de dialog pot fi practicate în orice moment în orice formă de comunicare, și cu condiția ca acestea să fie utilizate în scopul de a îmbunătăți cu adevărat comunicarea, practicarea acestor competențe va oferi beneficii imense pentru toți cei implicați și va avea ca rezultat îmbunătățirea performanței echipei/grupului.

## 9.2 Competențele de argumentare

### 9.2.1 Ascultarea activă

Este important să ne dezvoltăm abilitatea de a asculta în mod corespunzător, adică profund și reflectiv unii față de alții. Este important să ne amintim că ascultăm cu mai mult decât cu urechile noastre; ne putem arăta atenția cu ochii și trupurile și în modul în care reacționăm unii la alții. Putem pune întrebări pentru a obține mai multe informații sau o înțelegere mai profundă? Când ascultăm cum se cuvine, ne asociem cu persoana care vorbește și prețuim ceea ce spune. Cel mai important este să arătăm că prețuim persoana și ideile ei, nu doar să așteptăm să ne împărtășim punctele noastre de vedere.



**Ascultă vs. Audiere – Care este diferența?**

Verbele „ascultă” și „auzi” par identice, dar există o diferență subtilă între ele. Dar, în unele cazuri, le putem folosi interschimbabil.

| ASCULTĂ!  | AUDIAREA   |
|---|--|
| <p>Este de a acorda o atenție la un sunet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facultativ</li> <li>• Cu atenție</li> <li>• Cu efort</li> </ul> <p>Tu iei decizia de a asculta.</p> | <p>Este de a simți un sunet cu urechile.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Involuntar</li> <li>• Fără atenție</li> <li>• Fără niciun efort</li> </ul> <p>Nu iei o decizie conștientă de a auzi.</p> |

### 9 Cheile pentru ascultare activă:

1. Gândindu-mă la ceea ce limbajul corpului și postura spun
2. Neîntrerupt
3. Folosind tăcerea în mod eficient, așa teptând ca ei să spună ceea ce au nevoie să spună
4. Parafrazând sau rezumând emoția și conținutul a ceea ce au spus. Nu sunteți de acord cu persoana, doar reiterând ceea ce au spus.
5. Reflectând o emoție – „Te simți furios.”
6. Reflectând conținutul – „Te simți supărat pentru că ți s-au întâmplat aceste lucruri.”
7. Abținerea de la judecată sau evaluare, doar reflectând ceea ce cealaltă persoană spune – „Dacă îți aleg ce spui...”
8. Să-i ceri persoanei să spună mai multe despre experiențele sau sentimentele ei într-un mod care să arate că te interesează.
9. Să afirmi o persoană când ești de acord cu ceea ce spune.

Fiți atenți la modul în care *ascultarea activă* diferă de *ascultarea defensivă*:

Răspuns activ: „Se pare că ești **foarte frustrat că** eu sunt atât de ocupat, și îți e dor **de mine**. Când **ți-ai dori să fii prin preajmă** cel mai mult? **Să încercăm să găsim o cale de a petrece mai mult timp împreună.**”

Răspunsul defensiv: „Dar lucrez **ca** să pot **face bani** să **te trimit la școală, să-ți cumpăr haine și mâncare!**”

Ascultarea activă demonstrează celorlalte persoane că o ascuți cu adevărat – acest lucru ajută la reducerea conflictului. Ascultarea defensivă nu demonstrează înțelegere sau că îți pasă de ei.

Uneori, acest lucru este amintit de mnemonica LISTEN.

|          |  |
|----------|--|
| <b>L</b> | <b>asa sa se vada ca esti</b> interesat, ca să fie interesat |
| <b>I</b> | <b>mplica-te</b> prin a răspunde                             |
| <b>S</b> | <b>ageata</b> (urmaresti-ti tinta)                           |
| <b>T</b> | <b>U</b> (este intelegerea ta)                               |
| <b>E</b> | <b>valueaza</b> ceea ce auzi                                 |
| <b>N</b> | <b>eutralizeaza-ti</b> sentimentele                          |

Ascultați cu atenție ce spune cealaltă persoană.

## 9.2.2 Gândirea critică

Ce este gândirea critică?

Gândirea critică este abilitatea de a gândi clar și rațional, de a înțelege legătura logică dintre idei. Gândirea critică ar putea fi descrisă ca fiind capacitatea de a se angaja într-o gândire reflexivă și independentă

Trebuie să gândim critic și creativ. Aceasta înseamnă că ni se oferă oportunități și provocări care ne ajută să ne dezvoltăm obiceiul de a pune la îndoială și de a analiza ideile cu care se confruntă. Ar trebui să putem identifica ipotezele și prejudecățile, precum și să considerăm că unele argumente sunt mai valabile și susținute în mod cuprinzător decât altele.

Gândirea critică le dă posibilitatea studenților să analizeze informațiile, să reflecteze asupra surselor și să poată face judecăți în cunoștință de cauză și raționale. Ar trebui să putem explica de ce am ajuns la concluziile lor și să le susținem punctele de vedere.

Pentru a gândi critic, trebuie să putem:

- Gândiți-vă la un subiect sau o problemă într-un mod obiectiv și critic.
- Identificarea diferitelor argumente care există în legătură cu o anumită problemă.
- Evaluați un punct de vedere pentru a determina cât de puternică sau validă este.
- Recunoașteți orice puncte slabe sau negative care există în probe sau argumente.
- Observați ce implicații ar putea fi în spatele unei declarații sau argumente.
- Oferiți raționamente structurate și sprijin pentru un argument pe care doriți să-l susțineți.

Este important să vă puneți întrebări și nu doar să acceptați informațiile, cu ușurință, să le analizați înainte de a judeca.

### 9.2.3 Întrebarea

Avem nevoie de oportunitatea de a dezvolta și de a practica abilitatea de a pune întrebări bune. Întrebările bune sunt cele care ne ajută să ne îmbogățim înțelegerea. Dorim să ne îmbunătățim capacitatea de a pune întrebări care ne permit să obținem explicații complete, sens mai profund și o explicație detaliată a semnificației. Întrebările bune nu ne oferă doar mai multe informații, ci ne permit să ne scufundăm în experiența altor oameni și să începem să apreciem și să înțelegem modul în care văd lumea și de ce este așa. Întrebările bune sunt adesea răspunsuri la întrebări, adică întrebări care apar din ceea ce s-a auzit; întotdeauna îi ajută pe elevi să-și aprofundeze înțelegerea.

### 9.2.4 Reflecția

Este esențial să creăm spațiu și să permitem timpul, oportunitățile și practicarea competențelor, astfel încât să înțelegem mai bine ceea ce am învățat, cum am învățat și cum ar putea fi îmbunătățit acest lucru în viitor. Reflecția ne permite să lucrăm singuri sau în grupuri și să ne asumăm responsabilitatea pentru dezvoltarea propriei noastre înțelegeri. De asemenea, ar trebui să reflectăm la ceea ce simțim despre ceea ce am învățat și la impactul pe care l-a avut această învățătură asupra vieții noastre.

### 9.2.5 Cooperarea

Este important să trecem dincolo de activitățile de „muncă în grup” în care lucrăm împreună în așa fel încât unii să facă toată munca, iar alții să facă foarte puțin. Cele mai bune activități sunt cele care încurajează cooperarea, în care toți participanții sunt împuterniciți să se implice pozitiv în ideile și activitățile subiectului și (cel mai important) între ei.

## Conștientizarea la nivel mondial

Ideea care stă la baza conștientizării globale este de a crea cetățeni globali care sunt deschiși față de cei care cresc și în diferite țări, culturi și medii religioase. Ar trebui să dezvoltăm capacitatea de a deveni mai conștienți de procesele și rezultatele globalizării. Acest lucru, la rândul său, ne va ajuta să ne vedem ca



individii în cadrul unei comunități globale și să cultivăm o apreciere a modului în care nu suntem izolați, ci, de fapt, cetățeni valoroși și valoroși ai lumii. Când ne gândim la conștientizarea globală, vrem să fim mândri de lucrurile care fac comunitățile noastre unice, recunoscând în același timp lucrurile pe care le împărtășim cu ceilalți din întreaga lume. Este important să putem vedea

diversitatea lumii în care trăim – nu numai să fim conștienți de lucruri similare între oameni, tradiții și țări, ci și să fim încrezători în explorarea diferențelor dintre ei.

## Literatură culturală și religioasă

Trebuie să dezvoltăm capacitatea de a deveni mai conștienți de semnificația credințelor religioase, a credințelor culturale și a tradițiilor ca forță în societatea globală contemporană. Ar trebui să înțelegem diversitatea în cadrul tradițiilor, precum și explorarea și înțelegerea unui spectru de perspective – inclusiv cele ale unei game de credincioși religioși și ale celor cu viziuni laice asupra lumii.

