

ΣΧΕΔΙΟ ΜΑΘΗΣΙΑΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

Τίτλος	ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ		
Αριθμός μαθησιακής μονάδας	9	Διάρκεια	1 ώρα

Σκοπός	Να διδαχθούν οι μαθητές πώς να εμπλακούν σωστά στο διάλογο και να χτίσουν τα επιχειρήματά τους.
Στόχοι	<ol style="list-style-type: none"> 1. Βασικοί κανόνες του διαλόγου 2. Επτά δεξιότητες διαλόγου 3. Ενεργή ακρόαση 4. Κρίσιμη σκέψη 5. Διερεύνηση / Ερώτηση 6. Αναστοχασμός/ Προβληματισμός 7. Συνεργασία 8. Παγκόσμια ευαισθητοποίηση 9. Πολιτιστικός και Θρησκευτικός αλφαριθμητισμός
<p>Μαθησιακά αποτελέσματα (τουλάχιστον 2 από το καθένα):</p> <p>Γνώση, Δεξιότητες, Ευθύνη και Αυτονομία</p> <p>(βλ. Ρήματα Δράσης Ταξινόμησης Bloom- Παράρτημα)</p>	<p>Γνώση:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Βασική κατανόηση δεξιοτήτων διαλόγου και επιχειρηματολογίας. 2. Εισαγωγή στις αρχές ενεργής ακρόασης. <p>Δεξιότητες:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Διάκριση της ενεργού και αμυντικής απόκρισης. 2. Συνειδητοποίηση των παγκόσμιων διαφορών, του θρησκευτικού και πολιτισμικού αλφαριθμητισμού. 3. Υποβολή ερωτήσεων και κριτική σκέψη για να υποστηρίξει τη θέση κάποιου. 4. Αναστοχασμός και συνεργασία προκειμένου να εκφράσει ο καθένας καλύτερα την προσωπική αντίληψη και να αναλύσει και να αποδεχτεί τις απόψεις των άλλων. <p>Ευθύνη και αυτονομία:</p>

1. Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι σε θέση να σκέφτονται αυτόνομα τις δεξιότητες περί διαλόγου και τις αδυναμίες τους.
2. Οι συμμετέχοντες πρέπει να προσδιορίσουν τους πιο χρήσιμους τομείς και πρακτικές για τον εαυτό τους.
3. Προκειμένου να απεικονίσουν την πρόοδό τους, οι μαθητές πρέπει να αξιολογήσουν προφορικά τις δεξιότητές τους.

Περίληψη μαθησιακών μονάδων (περίληψη - μισή σελίδα)

Αυτή η ενότητα προορίζεται για να βοηθήσει τους μαθητές να βελτιώσουν τις δεξιότητες διαλόγου και επιχειρηματολογίας τους. Διαφορετικοί βασικοί παράγοντες, σημαντικές ικανότητες και βασικοί κανόνες εξηγούνται σε αυτήν την ενότητα, προκειμένου να δοθεί μια σαφής κατανόηση των πολλών πλευρών της τέχνης της επικοινωνίας. Οι συμμετέχοντες όχι μόνο θα μάθουν πώς να μιλούν και να εκφράζουν τη γνώμη τους, αλλά και πώς να προσδιορίζουν την προσωπική τους στάση απέναντι σε ένα συγκεκριμένο θέμα στη συνομιλία. Θα αποκτήσουν γνώση σχετικά με το ποιες είναι οι κρίσιμες πτυχές πάνω στις οποίες θα φέρουν την ικανότητα επιχειρηματολογίας τους σε υψηλότερο επίπεδο. Πρέπει να υπογραμμιστεί ότι πίσω από κάθε επιχείρημα πρέπει να υπάρχει διαφανής κατανόηση των λόγων πίσω από την προσωπική θέση.

Κατάλογος πηγών, εργαλείων και μεθόδων¹

1. Οι Επτά Δεξιότητες Διαλόγου: <https://youtu.be/F7qB66lZp4w>
2. Σκεφτείτε γρήγορα, Talk Smart: Τεχνικές επικοινωνίας: <https://youtu.be/HAnw168huqA>
3. Η # Επιστήμη του Επιχειρήματος | Kevin Paiz-Ramirez | TEDxABQED: <https://youtu.be/-MWkN9ilo6l>
4. Πώς να κερδίσετε ένα επιχείρημα χωρίς να κάνετε εχθρούς; <https://youtu.be/lgXqaS08ZqM>

9. ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΛΟΓΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ

¹ Παράδειγμα: βίντεο; ppt; γυμνάσια; ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ; μελέτη περίπτωσης · και τα λοιπά

Εισαγωγή

Σε αυτή τη ενότητα οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να βελτιώσουν τις δεξιότητες διαλόγου και επιχειρηματολογίας τους. Εκτός από τις βασικές συστάσεις, οι μαθητές θα αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με την «Ενεργή Ακρόαση» και τον τρόπο εκτέλεσης. Η κριτική σκέψη, η ερώτηση και ο προβληματισμός εξηγούνται στην ενότητα ως προαπαιτούμενα της επιχειρηματολογίας. Επιπλέον, είναι σημαντικό να κατανοήσουμε και άλλες δεξιότητες που σχετίζονται με τον διάλογο όπως η συνεργασία, η γενική ευαισθητοποίηση, ο πολιτιστικός και θρησκευτικός αλφαριθμητισμός.

Αλλά το πιο σημαντικό, στην περίπτωση διαλόγου και επιχειρηματολογίας που αποτελούν ασυνήθιστα μέρη της επικοινωνίας, μόνο η πρακτική θα φέρει αποτελέσματα!

9.1 Διάλογος

Ο διάλογος είναι μια μορφή συνομιλίας όπου οι άνθρωποι προσπαθούν πραγματικά να αποκτήσουν πρόσβαση σε διαφορετικές οπτικές γωνίες για να καταστεί δυνατή μια νέα κατανόηση. Σε αντίθεση με τη συζήτηση, ο διάλογος επιδιώκει να ανακαλύψει ένα νέο νόημα που δεν είχε προηγουμένως κανένας από τους συμμετέχοντες στο διάλογο.



Κατ 'αρχάς, κάθε άτομο μπορεί να προετοιμαστεί και να αξιοποιήσει στο έπακρο τον διάλογο ακολουθώντας αυτούς τους βασικούς κανόνες:

1. **Δημιουργήστε το λεξιλόγιό σας.** Στην ιδανική περίπτωση, θέλετε να διατυπώσετε τις απόψεις και τη συνεισφορά σας με τρόπο που να ζητά την εξέταση πιθανών νέων προοπτικών, χωρίς να υποβαθμίζετε κανέναν και να προκαλείτε αντίσταση. Αυτό μπορεί να αποφευχθεί εάν έχουμε μια τάση προς βεβαιότητα και μια συνήθεια να μοιραζόμαστε γεγονότα και βεβαιότητες παρά να διερευνούμε δυνατότητες.

Βασικά πράγματα που μπορείτε να κάνετε για να δημιουργήσετε το λεξιλόγιό σας:

- a. Διαβάστε: διαβάζοντας μπορείτε να εξοικειωθείτε περισσότερο με τις λέξεις επειδή έρχεστε σε επαφή με όλους τους τύπους λέξεων και πολλές από αυτές μπορεί να είναι άγνωστες. Πρέπει να διαβάσετε πράγματα που θεωρείτε ενδιαφέροντα. Με αυτόν τον τρόπο δεν θα αποσπαστείτε εύκολα.
 - b. Χρησιμοποιήστε ένα λεξικό: έχετε το δικό σας λεξικό πάντα κοντά. Με αυτόν τον τρόπο εάν συναντήσετε μία άγνωστη λέξη, μπορείτε να την αναζητήσετε αμέσως, αν όχι, ίσως να το ξεχάσετε. Προσπαθήστε πάντα να επισημαίνετε τις λέξεις που έχετε αναζητήσει, προκειμένου να θυμάστε ότι ήδη γνωρίζετε περί τίνος πρόκειται.
2. **Μάθετε να ακούτε.** Η ποιότητα της ακρόασης μας μπορεί να καθορίσει την ποιότητα της συμβολής μας στον διάλογο. Είναι μια πραγματική πρόκληση να ακούσετε καλά. Απαιτεί να διατηρείτε ανοιχτό μυαλό και να ακούτε πραγματικά ποια είναι η εμπειρία του άλλου ατόμου. Είναι μια πρόκληση, επειδή το μυαλό μας είναι μηχανές δημιουργίας νοήματος και τείνουμε να φτιάχνουμε το νόημα συγκρίνοντας αυτό που βλέπουμε και ακούμε με αυτό που έχουμε δει και ακούσει στο παρελθόν.
 3. **Μάθετε να υποστηρίζετε.** Πρόκειται για την προβολή των απόψεων κάποιου. Υπάρχει μια τέχνη να το κάνουμε εποικοδομητικά σε ένα περιβάλλον διαλόγου:



- Αναγνωρίστε τους χάρτες άλλων - με άλλα λόγια, τον τρόπο τους να βλέπουν τα πράγματα, τις πεποιθήσεις και τις αξίες τους.
 - Προσφέρετε αντί να επιβάλλετε τη σκέψη και τις απόψεις σας.
 - Διακρίνετε μεταξύ γεγονότων και απόψεων - όταν μοιράζεστε περιεχόμενο, ξεκαθαρίστε ποιό είναι τι.
4. **Μάθετε να ρωτάτε.** Πρόκειται για την εξερεύνηση των δικών σας και των διανοητικών χαρτών κάποιου, για την κατανόηση περισσότερων από ό, τι μπορείτε να δείτε και να δείτε μέσα από τα μάτια των άλλων. Τα βασικά εργαλεία για την έρευνα είναι οι ερωτήσεις. Κάντε μια ερώτηση και είναι σχεδόν αδύνατο για όποιον ακούει να σταματήσει την ροή σκέψης του για να σκεφτεί μια απάντηση.
5. **Ανοιχτές ερωτήσεις.** Οι ανοιχτές ερωτήσεις είναι ιδιαίτερα χρήσιμες στο διάλογο. Αυτές δείχνουν το «γιατί» και το «τι» και δίνουν στα πράγματα πληρέστερη εξερεύνηση. Ποιός, πότε και πού τείνουν να είναι πιο συγκεκριμένες οι ερωτήσεις, εστιάζοντας έτσι σε τι και γιατί είναι μια καλή ικανότητα καλλιέργειας; Είναι πιο δύσκολο από ό, τι ακούγεται, καθώς η ανοιχτή ερώτηση απαιτεί μία λογική που παραμένει σε ένα επίπεδο υψηλότερο από την επίλυση προβλημάτων και αφορά περισσότερο στην κατανόηση του πλαισίου και των ζητημάτων σε βάθος.
6. **Η καλή συμπεριφορά έχει σημασία.**
7. **Γλώσσα σώματος.** Παρατηρήστε τη γλώσσα του σώματός σας καθώς συμμετέχετε στον διάλογο. Όταν χάνετε το ενδιαφέρον ή διαπιστώνετε ότι διαφωνείτε ή κρίνετε ό,τι λέγεται, τί συμβαίνει με την οπτική επαφή σας με τον συνομιλητή και τους άλλους στην ομάδα σας; Τί συμβαίνει με τη στάση σας; Ακόμα κι αν δεν καταλαβαίνετε τί κάνετε ή αν το θεωρείτε ασήμαντο, άλλοι σημειώνουν την περιπλανώμενη εστίαση και προσοχή σας. Η έλλειψη επαφής με τα μάτια και η μετατόπιση του σώματος κάποιου πίσω και έξω από την ομάδα λέει πολλά σε άλλους - και μπορεί να πάρουν το λάθος μήνυμα.

Αλλά αν προχωρήσουμε λίγο πιο βαθιά στο θέμα, μπορούμε να διακρίνουμε επτά κύριες δεξιότητες διαλόγου. Είναι:

1. *Ακρόαση εις βάθος*
2. *Σεβασμός σε άλλους*

3. Διερεύνηση / Ερώτηση
4. Έκφραση γνώμης ανοιχτά
5. Αναστολή υποθέσεων και κρίσεων
6. Εξισορρόπηση υπεράσπισης και διερεύνησης
7. Αναστοχασμός

9.1.1 Κύριες δεξιότητες διαλόγου

Ακρόαση εις βάθος

Στην πιο απλή μορφή της, η ακρόαση εις βάθος προέρχεται από τη συνειδητή επιλογή ακρόασης. Περιλαμβάνει ησυχία της φωνής μέσα στο κεφάλι μας – άρση υποθέσεων που τείνουμε να κάνουμε αυτόματα, ώστε να μπορούμε να ακούσουμε την αληθινή ιστορία του ατόμου στο οποίο ακούμε. Καθώς ακούμε για να καταλάβουμε ολόκληρη την ιστορία τους, κυριολεκτικά μένουμε ήσυχοι και απλά ακούμε. Σε ασκήσεις που κάνουμε για την ακρόαση, οι άνθρωποι αναφέρουν συχνά ότι εκπλήσσονται με το πόσο μπορούν να ακούσουν όταν γνωρίζουν ότι το μόνο που πρέπει να κάνουν είναι να ακούσουν. Αντί να προετοιμάζεται για τη σειρά του να μιλήσει, ο ακροατής εστιάζει στην κατανόηση του ομιλητή. Η βαθιά ακρόαση μπορεί να συμβεί οπουδήποτε, οποτεδήποτε. Θα μπορούσε να είναι με ένα μέλος της ομάδας περπατώντας σε έναν διάδρομο. Θα μπορούσε να είναι με έναν πελάτη σε ένα πολυάσχολο πολυκατάστημα ή στο τηλέφωνο. Θα μπορούσε ακόμη και με τους δικούς μας συνεργάτες! Φανταστείτε τη διαφορά που μπορεί να κάνει η βελτιωμένη ακρόαση σε αυτόν τον τομέα! Το κοινό στοιχείο σε όλα τα παραδείγματα ακρόασης είναι η γνήσια επιλογή ακρόασης. Είναι τόσο ισχυρό όσο και σημαντικό για την ακρόαση σε βάθος.

Σεβόμενοι τους άλλους

Ο Βολταίρος, ένας Γάλλος συγγραφέας και ανθρωπιστής είπε κάποτε: «Δεν συμφωνώ με αυτά που λέτε, αλλά θα υπερασπιστώ μέχρι θανάτου το δικαίωμά σας να το πείτε». Αυτή η προοπτική βρίσκεται στην καρδιά του σεβασμού των άλλων. Είναι σαφές ότι αυτό είναι ιδιαίτερα δύσκολο να κάνουμε όταν αλληλεπιδρούμε με άτομα που έχουν αντίθετες απόψεις με τις δικές μας. Η άσκηση αυτής της δεξιότητας διαλόγου καθίσταται επομένως

επιτακτική εάν θέλουμε να αναπτύξουμε την πραγματική ικανότητα διαλόγου. Ενώ ο σεβασμός των άλλων δεν σημαίνει ότι πρέπει να συμφωνήσετε μαζί τους, αυτό σημαίνει ότι θα τους αφήσετε το χρόνο και το χώρο να έχουν τη γνώμη τους και θα το δείτε ως μια προοπτική που ενώ δεν μπορείτε να το καταλάβετε, είναι μια προοπτική που ισχύει στο πλαίσιο που συμβάλλει, έστω και σε μικρό βαθμό, στην κατανόησή μας δηλαδή για την «πλήρη» εικόνα του ό,τι δήποτε αποτελεί το επίκεντρο της εποχής μας.

Διερεύνηση/ Ερώτηση

Αυτή είναι η ικανότητα να κάνετε αυθεντικές ερωτήσεις. Ως εκ τούτου, ενθαρρύνει τη χρήση ανοιχτών ερωτήσεων που ενισχύουν την κατανόησή μας για διαφορετικές προοπτικές ή βοηθούν τα νοητικά μας μοντέλα που βρίσκονται βαθιά και πίσω από πολλές προοπτικές για να έρθουν στην επιφάνεια.



Εκφράσου ανοιχτά (συνηγορία)

Πολλοί από εμάς είναι αρκετά ταλαντούχοι σε αυτήν την ικανότητα, τουλάχιστον εν μέρει. Η ανοιχτή έκφραση είναι η ικανότητα να λέτε τι σκέφτεστε και να είστε σε θέση να εξηγήσετε γιατί σκέφτεστε ό,τι σκέφτεστε. Δυστυχώς, πολλοί άνθρωποι αγωνίζονται να μοιραστούν την άποψή τους. Όλες οι απόψεις, εάν υπάρχουν, είναι σημαντικές για την ανάπτυξη μιας πραγματικής κατανόησης μιας κατάστασης. Εάν αυτές οι προβολές δεν κοινοποιηθούν, λείπει ένα μέρος της εικόνας και αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο η φωνή είναι τόσο σημαντική στο πλαίσιο του διαλόγου.

Αναστολή παραδοχών και κρίσεων

Η ικανότητα εξήγησης του λόγου για τον οποίο διατηρούμε τις απόψεις που έχουμε βρίσκεται στο επίκεντρο της αναστολής υποθέσεων και κρίσεων. Ακριβώς σαν να κρεμάμε τα ρούχα μας σε μια γραμμή για να στεγνώσουν, η αναστολή σημαίνει ότι «κολλάμε» τους λόγους για τις απόψεις μας. Αυτό επιτρέπει στους ανθρώπους να τους δουν, να τους ρωτήσουν και να μας βοηθήσουν να αναπτύξουμε μια βαθύτερη κατανόηση των προοπτικών μας. Η αναστολή των υποθέσεων και των κρίσεων σας δείχνει την προθυμία να είστε ευάλωτοι, το οποίο αποτελεί βασικό χαρακτηριστικό των ηγετών των

υπαλλήλων. Εάν ανακαλύψουμε ότι οι απόψεις μας δεν είναι χρήσιμες, θα μπορούσαμε να υιοθετήσουμε νέες. Αυτή η εμπειρία περιγράφεται συχνά ως αληθινή μάθηση.

Εξισορρόπηση της υπεράσπισης και της εξέτασης

Αυτό είναι τόσο απλό και περίπλοκο όσο η εξισορρόπηση της ανταλλαγής απόψεών μας και αυτό το έχουμε γιατί με την υποβολή πραγματικών ερωτήσεων κατανοούμε καλύτερα την άποψη ενός άλλου ατόμου ή επιτρέπουμε στην ομάδα να μιλήσει για θέματα που θα ενισχύσουν τη συλλογική κατανόηση ολόκληρης της ομάδας περί του θέματος. Η εξάσκηση αυτής της ικανότητας περιλαμβάνει τη χρήση όλων των δεξιοτήτων που αναφέρονται παραπάνω. Ακρόαση εις βάθος, σεβασμός σε άλλους, διερεύνηση, ανοιχτή έκφραση και αναστολή υποθέσεων και κρίσεων. Ακόμα κι αν τα άλλα άτομα με τα οποία συνομιλείτε δεν προσπαθούν να κάνουν διάλογο, η άσκηση αυτής της ικανότητας βελτιώνει σημαντικά την ποιότητα της συνεισφοράς σας στη συνομιλία. Οι χρήστες θα παρατηρήσουν τις βελτιωμένες επικοινωνιακές σας δεξιότητες, επειδή η ποιότητα των συνομιλιών στις οποίες συμμετέχετε θα ενισχυθεί από τη συνεισφορά σας σε αυτά.

Αναστοχασμός

Ο γρήγορος κόσμος μας προσφέρει λίγο χρόνο να προβληματιστούμε. Ωστόσο, η ικανότητα προβληματισμού είναι ένας μεγάλος βράχος και ενισχύει τις επικοινωνιακές μας δεξιότητες και την ικανότητα διαλόγου εξετάζοντας το πώς μόλις εξασκήσαμε τις δεξιότητές μας. Σε ομαδικά περιβάλλοντα αξίζει ένας αναστοχασμός στο τέλος μιας απόπειρας να εξασκηθούμε στον διάλογο για να αναγνωριστεί πού χρησιμοποιήθηκαν αποτελεσματικά οι δεξιότητες του διαλόγου και πού θα μπορούσαν να βελτιωθούν.



Σύνοψη Διαλόγου

Μπορούν να εξασκηθούν διάφορες δεξιότητες διαλόγου ανά πάσα στιγμή σε οποιαδήποτε μορφή επικοινωνίας, και εφόσον χρησιμοποιούνται για την ενίσχυση της

επικοινωνίας, η εξάσκηση αυτών των δεξιοτήτων θα προσφέρει τεράστια οφέλη για όλους τους εμπλεκόμενους και θα οδηγήσει σε βελτιωμένη απόδοση της ομάδας.

9.2 Δεξιότητες επιχειρηματολογίας

9.2.1 Ενεργή ακρόαση

Είναι σημαντικό να αναπτύξουμε την ικανότητα να ακούμε σωστά, δηλαδή βαθιά και ανακλαστικά ο ένας στον άλλο. Είναι σημαντικό να θυμόμαστε ότι δεν ακούμε μόνο με τα αυτιά μας. Μπορούμε να δείξουμε την προσοχή μας ο ένας στον άλλο με τα μάτια και το σώμα μας και με τους τρόπους που αντιδρούμε. Μπορούμε να κάνουμε ερωτήσεις για να λάβουμε περισσότερες πληροφορίες ή βαθύτερη κατανόηση; Όταν ακούμε σωστά, αλληλεπιδρούμε με το άτομο που μιλάει και εκτιμούμε αυτά που λένε. Το πιο σημαντικό είναι ότι δείχνουμε ότι εκτιμούμε το άτομο και τις ιδέες του, όχι απλώς ότι περιμένουμε να μοιραστούμε τις δικές μας απόψεις.



Αφουγκραστείτε vs. Ακούστε (Listen vs. Hearing) - Ποια είναι η διαφορά;

Τα ρήματα «listen» και «hear» φαίνονται πανομοιότυπα, αλλά υπάρχει μια λεπτή διαφορά μεταξύ τους. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορούμε συχνά να τα χρησιμοποιούμε εναλλακτικά.

LISTEN	HEAR
<p>Πρέπει να προσέχετε έναν ήχο.</p> <ul style="list-style-type: none">• Εθελοντική• Με προσοχή• Με προσπάθεια	<p>Πρέπει να αισθανθείτε έναν ήχο με τα αυτιά σας.</p> <ul style="list-style-type: none">• Εθελοντική• Χωρίς προσοχή• Χωρίς προσπάθεια

Εσείς παίρνετε την απόφαση να ακούσετε.	Δεν παίρνετε συνειδητή απόφαση να ακούσετε.
---	---

9 Κλειδιά για την Ενεργή Ακρόαση:

1. Σκεφτείτε τι μπορεί να λέει η γλώσσα και η στάση του σώματος σας στους άλλους.
2. Μην διακόπτετε.
3. Χρησιμοποιείτε αποτελεσματικά τη σιωπή, περιμένετε να πουν τι πρέπει να πουν.
4. Παραφράστε ή συνοψίστε το συναίσθημα και το περιεχόμενο αυτού που ακούτε. Δεν συμφωνείτε με το άτομο, απλώς επαναλαμβάνετε αυτό που είπε.
5. Κάνετε μια ανασκόπηση του συναισθήματος - «Νιώθεις θυμωμένος».
6. Κάνετε μια ανασκόπηση του περιεχομένου - «Νιώθεις θυμωμένος γιατί αυτά τα πράγματα έχουν συμβεί σε εσένα».
7. Αποφύγετε την κρίση ή την αξιολόγηση, απλώς αντικατοπτρίζοντας τι λέει το άλλο άτομο - «Αν καταλαβαίνω τι λέτε ...»
8. Ζητήστε από το άτομο να πει περισσότερα για τις εμπειρίες ή τα συναισθήματά του με τρόπο που να δείχνει ότι σας ενδιαφέρει.
9. Δώστε επιβεβαίωση στο άτομο όταν συμφωνείτε με αυτά που λέει.

Δώστε προσοχή στο πώς η *Ενεργή Ακρόαση* διαφέρει από την *Αμυντική Ακρόαση*:

Ενεργή απάντηση: **«Φαίνεται ότι είσαι πραγματικά απογοητευμένος που είμαι τόσο απασχολημένος και μου λείπεις. Πότε εύχεσαι να ήμουν περισσότερο εκεί; Ας προσπαθήσουμε να βρούμε έναν τρόπο να περάσουμε περισσότερο χρόνο μαζί.»**

Αμυντική Απάντηση: **«Ναι αλλά εργάζομαι συνέχεια και δεν βγάζω ούτε τόσα χρήματα για να σε στείλω στο σχολείο, να αγοράσω τα δικά σου ρούχα και το φαγητό σου!**

Η ενεργή ακρόαση καταδεικνύει στο άλλο άτομο ότι το ακούτε πραγματικά - αυτό βοηθά στη μείωση των συγκρούσεων. Η αμυντική ακρόαση δεν καταδεικνύει κατανόηση ή ότι σας ενδιαφέρει.

Μερικές φορές αυτό το θυμάται ο μνήμων ΑΚΡΟΑΤΗΣ.

L	OOK (κοίταξε να φαίνεσαι ότι ενδιαφέρεστε).
I	NVOLVE (κάντε τον εαυτό σας να ανταποκρίνεται).
S	TAY (μείνετε στο στόχο).
T	EST (τσεκάρτε την κατανόησή σας).
E	VALUATE (αξιολογήστε αυτό που ακούτε).
N	EUTRALISE (ουδετεροποιείτε τα συναισθήματά σας).

Ακούστε προσεκτικά τι λέει το άλλο άτομο.

9.2.2 Κριτική σκέψη

Τι είναι η κριτική σκέψη;

Η κριτική σκέψη είναι η ικανότητα σκέψης και ορθολογικής κατανόησης, κατανόησης της λογικής σύνδεσης μεταξύ ιδεών. Η κριτική σκέψη μπορεί να περιγραφεί ως η ικανότητα συμμετοχής σε ανακλαστική και ανεξάρτητη σκέψη.

Πρέπει να σκεφτόμαστε κριτικά και δημιουργικά. Αυτό σημαίνει ότι μας δίνονται ευκαιρίες και προκλήσεις που μας βοηθούν να αναπτύξουμε τη συνήθεια να αναρωτιόμαστε και να αναλύουμε ιδέες που αντιμετωπίζουμε. Πρέπει να είμαστε σε θέση να εντοπίσουμε υποθέσεις και προκαταλήψεις, καθώς και να θεωρήσουμε ότι ορισμένα επιχειρήματα είναι πιο έγκυρα και υποστηρίζονται συνολικά από άλλα.

Η κριτική σκέψη δίνει τη δυνατότητα στους μαθητές να αναλύουν τις πληροφορίες, να σκέφτονται τις πηγές τους και να είναι σε θέση να λαμβάνουν τεκμηριωμένες και ορθολογικές κρίσεις. Πρέπει να είμαστε σε θέση να εξηγήσουμε γιατί καταλήξαμε στα συμπεράσματά τους και να υποστηρίξουμε τις απόψεις τους.

Για να σκεφτούμε κριτικά πρέπει να είμαστε σε θέση:

- Να Σκεφτόμαστε ένα θέμα ή ζήτημα με αντικειμενικό και κριτικό τρόπο.

- Να Προσδιορίζουμε τα διαφορετικά επιχειρήματα που σχετίζονται με ένα συγκεκριμένο ζήτημα.
- Να Αξιολογούμε μια άποψη για να προσδιορίσουμε πόσο ισχυρή ή έγκυρη είναι.
- Να Αναγνωρίσουμε τυχόν αδυναμίες ή αρνητικά σημεία που υπάρχουν στα αποδεικτικά στοιχεία ή το επιχείρημα.
- Να Παρατηρήσουμε ποιες επιπτώσεις μπορεί να υπάρχουν πίσω από μια δήλωση ή ένα επιχείρημα.
- Να Δώσουμε ένα δομημένο σκεπτικό και υποστήριξη ενός επιχειρήματος που θέλουμε να κάνουμε.

Είναι σημαντικό να κάνετε στον εαυτό σας ερωτήσεις και όχι απλώς να δέχεστε πληροφορίες, εύκολα. Χρειάζεται να τις αναλύετε προτού κρίνετε.

9.2.3 Ερωτήσεις

Χρειαζόμαστε την ευκαιρία να αναπτύξουμε και να εξασκήσουμε την ικανότητα να κάνουμε καλές ερωτήσεις. Καλές ερωτήσεις είναι αυτές που βοηθούν στον εμπλουτισμό της κατανόησής μας. Θέλουμε να βελτιώσουμε την ικανότητά μας να θέτουμε ερωτήσεις που μας επιτρέπουν να αποσπάσουμε πλήρεις εξηγήσεις, βαθύτερη σημασία και λεπτομερή εξήγηση της σημασίας. Οι καλές ερωτήσεις δεν μας δίνουν μόνο περισσότερες πληροφορίες αλλά μας επιτρέπουν να βυθίσουμε την εμπειρία άλλων ανθρώπων και να αρχίσουμε να εκτιμούμε και να κατανοούμε τον τρόπο που βλέπουν τον κόσμο και γιατί συμβαίνει αυτό. Οι καλές ερωτήσεις είναι συχνά ερωτήσεις απάντησης, δηλαδή ερωτήσεις που προκύπτουν από αυτό που ακούστηκε. Αυτές βοηθούν πάντα τους μαθητές να εμβαθύνουν την κατανόησή τους.

9.2.4. Αναστοχασμός

Είναι ζωτικής σημασίας να δημιουργούμε χώρο και να αφήνουμε χρόνο, ευκαιρίες και την πρακτική των δεξιοτήτων, ώστε να καταλαβαίνουμε καλύτερα τι έχουμε μάθει, πώς έχουμε μάθει και πώς θα μπορούσε να βελτιωθεί στο μέλλον. Ο προβληματισμός μάς επιτρέπει να εργαζόμαστε μόνοι ή σε ομάδες, και να αναλαμβάνουμε την ευθύνη για την ανάπτυξη της δικής μας κατανόησης. Πρέπει επίσης να σκεφτούμε πώς αισθανόμαστε για αυτό που έχουμε μάθει και για τον αντίκτυπο που έχει αυτή η μάθηση στη ζωή μας.

9.2.5. Συνεργασία

Είναι σημαντικό να προχωρούμε πέρα από τις δραστηριότητες «ομαδικής εργασίας» όπου συνεργαζόμαστε με τέτοιο τρόπο ώστε μερικοί να κάνουν όλη τη δουλειά και άλλοι να κάνουν πολύ λίγα. Οι καλύτερες δραστηριότητες είναι εκείνες που ενθαρρύνουν τη συνεργασία, όπου όλοι οι συμμετέχοντες έχουν την δύναμη να αλληλεπιδρούν θετικά με τις ιδέες και τις δραστηριότητες του θέματος και (το πιο σημαντικό) μεταξύ τους.

Παγκόσμια ευαισθητοποίηση

Η ιδέα πίσω από την παγκόσμια ευαισθητοποίηση είναι η δημιουργία παγκόσμιων πολιτών που είναι ανοιχτοί σε αυτούς που έχουν μεγαλώσει σε διαφορετικές χώρες, πολιτισμούς και θρησκευτικά περιβάλλοντα. Πρέπει να αναπτύξουμε την ικανότητα να γνωρίζουμε περισσότερο τις διαδικασίες και τα αποτελέσματα της παγκοσμιοποίησης. Αυτό, με τη σειρά του, θα μας βοηθήσει να δούμε τους εαυτούς μας ως άτομα σε μια παγκόσμια κοινότητα και να αναπτύξουμε μια εκτίμηση για το ότι δεν είμαστε απομονωμένοι, αλλά, στην πραγματικότητα, πολύτιμοι πολίτες του κόσμου. Όταν σκεφτόμαστε την παγκόσμια ευαισθητοποίηση, θέλουμε να είμαστε περήφανοι για τα πράγματα που κάνουν τις κοινότητές μας μοναδικές, αναγνωρίζοντας ταυτόχρονα τα πράγματα που μοιραζόμαστε με τους άλλους σε όλο τον κόσμο. Είναι σημαντικό να μπορούμε να δούμε την ποικιλομορφία του κόσμου στον οποίο ζούμε - όχι μόνο να γνωρίζουμε πράγματα που είναι παρόμοια μεταξύ διαφορετικών ανθρώπων,

παραδόσεων και χωρών, αλλά και να είμαστε σίγουροι για την εξερεύνηση των διαφορών μεταξύ τους.

Πολιτιστικός και Θρησκευτικός Αλφαριθμητισμός



Πρέπει να αναπτύξουμε την ικανότητα να γνωρίζουμε περισσότερο τη σημασία της θρησκευτικής πίστης, της πίστης του πολιτισμού και των παραδόσεων ως δύναμης στη σύγχρονη παγκόσμια κοινωνία. Πρέπει να κατανοήσουμε την ποικιλομορφία των παραδόσεων καθώς και να διερευνήσουμε και να κατανοήσουμε ένα φάσμα προοπτικών - συμπεριλαμβανομένων τόσο

εκείνων μιας σειράς θρησκευτικών πιστών όσο και εκείνων με κοσμοθεωρίες.